



Информация о модели
на официальном сайте ЗУБР:



ТПК-2Р



ТПК-3Р



ТПК-5Р



ЗАО «ЗУБР ОВК» РОССИЯ, 141002, Московская область, г. Мытищи 2, а/я 36

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в характеристики изделия без предварительного уведомления.
Приведенные иллюстрации не являются обязательными. Ответственность за опечатки исключается.

Пушка тепловая электрическая

ТПК-2Р

ТПК-3Р

ТПК-5Р

Уважаемый покупатель!

При покупке изделия:

- требуйте проверки его исправности путем пробного включения, а также комплектности согласно комплекту поставки.
- убедитесь, что гарантийный талон оформлен должным образом и содержит серийный номер изделия, дату продажи, штамп магазина и подпись продавца.

Перед первым включением изделия внимательно изучите настоящее руководство по эксплуатации и строго выполняйте содержащиеся в нем требования. Только так Вы сможете научиться правильно обращаться с изделием и избежать ошибок и опасных ситуаций. Храните данное руководство в течение всего срока службы изделия.

Помните! Изделие является источником повышенной травматической опасности.

▲ ВНИМАНИЕ

ПРОЧИТЕ РУКОВОДСТВО И НЕ НАЧИНАЙТЕ РАБОТУ С ИЗДЕЛИЕМ, ПОКА ВЫ НЕ ОЗНАКОМИТЕСЬ С НАСТОЯЩИМИ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯМИ.

Горячий воздух, генерируемый изделием, является источником повышенной опасности. Во избежание возгорания, не направляйте работающее изделие на какие-либо части тела, животных, предметы мебели, горючие и легковоспламеняющиеся материалы и жидкости. **НЕ ПРИКАСАЙТЕСЬ** к нагревающимся частям изделия во время работы и до полного их остывания. Не накрывайте корпус, воздухозаборные или выходные отверстия изделия никакими предметами, тканями или частями тела.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ эксплуатация изделия вне помещений, в помещениях с относительной влажностью более 90% (душевые, ванны), с взрывоопасной средой, с химически активной средой, разрушающей металлы и изоляцию.

Во избежание поражения электрическим током используйте только электрическую сеть с защитным заземляющим проводом и розетки с заземляющими контактами.

Электронагревательные элементы имеют большую потребляемую мощность.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ подключать одновременно несколько изделий к одной розетке.

Распишитесь в ознакомлении с инструкцией по эксплуатации и мерам безопасности перед началом работ. Без подписи претензии по качеству товара не принимаются.

Место для подписи _____



Устройство

- | | |
|-----------------------------|------------------------|
| 1. Корпус пушки | 4. Панель управления |
| 2. Воздуховыпускная решётка | 5. Ручка для переноски |
| 3. Воздухозаборная решётка | 6. Подставка |

			ОТРЫВНОЙ ТАЛОН		D
заполняется сервисным центром	Дата приема	Дата выдачи	Особые отметки		
D				Издлие _____	
				Дата продажи _____	
				Дата приема _____	
				Дата выдачи _____	
				Клиент _____	
			ОТРЫВНОЙ ТАЛОН		E
заполняется сервисным центром	Дата приема	Дата выдачи	Особые отметки		
E				Издлие _____	
				Дата продажи _____	
				Дата приема _____	
				Дата выдачи _____	
				Клиент _____	
			ОТРЫВНОЙ ТАЛОН		F
заполняется сервисным центром	Дата приема	Дата выдачи	Особые отметки		
F				Издлие _____	
				Дата продажи _____	
				Дата приема _____	
				Дата выдачи _____	
				Клиент _____	

Назначение и область применения

Электрическая тепловая пушка **ЗУБР** предназначена для обогрева жилых и нежилых помещений, а также для просушки поверхностей и предметов.

Внимательно изучите настоящее руководство по эксплуатации, в том числе Раздел «Инструкции по безопасности» и Приложение «Общие правила техники безопасности». Только так Вы сможете научиться правильно обращаться с изделием и избежите ошибок и опасных ситуаций.

Изделие предназначено для работы при нагрузках средней интенсивности в районах с умеренным климатом с характерной температурой от -10 до +40 °С, относительной влажностью воздуха не более 93% и отсутствием прямого воздействия атмосферных осадков и чрезмерной запыленности воздуха.

Изделие соответствует требованиям Технических регламентов Таможенного союза:

- ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;
- ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»;
- ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Настоящее руководство содержит самые полные сведения и требования, необходимые и достаточные для надежной, эффективной и безопасной эксплуатации изделия.

В связи с продолжением работы по усовершенствованию конструкции изделия, изготовитель оставляет за собой право вносить в его конструкцию незначительные изменения, не отраженные в настоящем руководстве и не влияющие на эффективную и безопасную работу изделия.

К эксплуатации изделия допускаются только лица, достигшие совершеннолетия; имеющие навыки и/или представление о принципах работы и оперирования изделием; находящиеся в трезвом состоянии; не под действием лекарств, вызывающих сонли-

вость и/или снижение концентрации внимания; не имеющие заболеваний, вызывающих подобные состояния, а также иных противопоказаний для работы с машинами.

Все ремонтные работы должны проводиться только квалифицированными специалистами сервисных центров, с использованием оригинальных запасных частей ЗУБР.

Инструкция по применению

Подготовка к работе

▲ ВНИМАНИЕ

Во избежание повреждения изделия от накопившегося конденсата, не начинайте его эксплуатацию в течение 2–3 часов после внесения с холодного воздуха в помещение. Рекомендуется распаковать изделие для более быстрого прогрева.

Извлеките изделие из картонной коробки.

Установите изделие на ровную горизонтальную поверхность.

Для гарантии оптимального притока воздуха и безопасности окружающих предметов не устанавливайте его вблизи стен, мебели и иных предметов на расстоянии менее чем 60 см.

▲ ВНИМАНИЕ

Во избежание возгорания, не направляйте изделие на расположенные поблизости части помещения (стены, пол), предметы мебели и т. п. Сориентируйте его так, чтобы оно дуло в свободное пространство помещения.

Перед подключением прибора к электросети переведите ручку переключателя в положение «Выкл».

Затем подключите пушку к электросети. Включите вилку шнура питания в розетку с напряжением 220-240 В~50 Гц и заземляющим проводом.

▲ ВНИМАНИЕ

Сечение провода подводимого к розетке от щита питания, должно быть не менее 1,5 мм² для медного провода и не менее 2,5 мм² для алюминиевого провода. В щите питания

заполняется сервисным центром	А	Дата приема	М.П.	ОТРЫВНОЙ ТАЛОН		А
		Дата выдачи		Изделие	_____	
		Особые отметки		Дата продажи	_____	
				Дата приема	_____	
заполняется сервисным центром	Б	Дата приема	М.П.	ОТРЫВНОЙ ТАЛОН		Б
		Дата выдачи		Изделие	_____	
		Особые отметки		Дата продажи	_____	
				Дата приема	_____	
заполняется сервисным центром	С	Дата приема	М.П.	ОТРЫВНОЙ ТАЛОН		С
		Дата выдачи		Изделие	_____	
		Особые отметки		Дата продажи	_____	
				Дата приема	_____	
заполняется сервисным центром	М.П.	Дата приема	М.П.	ОТРЫВНОЙ ТАЛОН		М.П.
		Дата выдачи		Изделие	_____	
		Особые отметки		Дата продажи	_____	
				Дата приема	_____	
заполняется сервисным центром	М.П.	Дата приема	М.П.	ОТРЫВНОЙ ТАЛОН		М.П.
		Дата выдачи		Изделие	_____	
		Особые отметки		Дата продажи	_____	
				Дата приема	_____	
заполняется сервисным центром	М.П.	Дата приема	М.П.	ОТРЫВНОЙ ТАЛОН		М.П.
		Дата выдачи		Изделие	_____	
		Особые отметки		Дата продажи	_____	
				Дата приема	_____	
заполняется сервисным центром	М.П.	Дата приема	М.П.	ОТРЫВНОЙ ТАЛОН		М.П.
		Дата выдачи		Изделие	_____	
		Особые отметки		Дата продажи	_____	
				Дата приема	_____	

Сведения о приемке и упаковке

Изделие изготовлено и принято в соответствии с требованиями технических условий производителя и признано годным к эксплуатации. Изделие упаковано согласно требованиям технических условий производителя.

Дата выпуска	(число, месяц, год) См. также последние 4 цифры серийного номера (в формате ммгг)
--------------	--

Гарантийный талон

Изделие			
Модель		№ изделия	
Торговая организация	М.П.		
Дата продажи			

⚠ ВНИМАНИЕ

При покупке изделия требуйте у продавца проверки надлежащего качества и комплектности, а также правильного заполнения гарантийного талона. С условиями гарантии и проведения гарантийного обслуживания ознакомлен и согласен. Изделие получено в исправном состоянии и полностью укомплектовано. Претензий к внешнему виду не имею.

Подпись покупателя	
--------------------	--

Для обращения в гарантийную мастерскую необходимо предъявить изделие и правильно заполненный гарантийный талон.

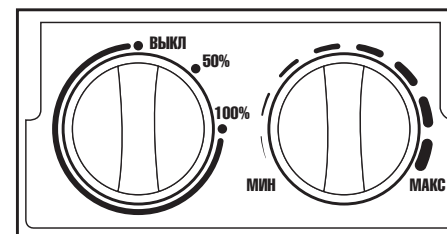
должны иметься автоматические выключатели на 16 А для защиты электропроводки от перегрузок.

Порядок работы

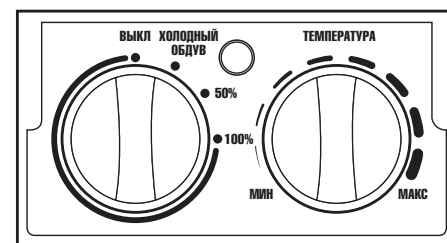
⚠ ВНИМАНИЕ

Во избежание поражения электрическим током используйте только электрическую сеть с защитным заземляющим проводом и соответствующую по нагрузке розетку. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** переделывать вилку изделия, а также подключаться к сети с помощью скруток проводов и нестандартных переходников.

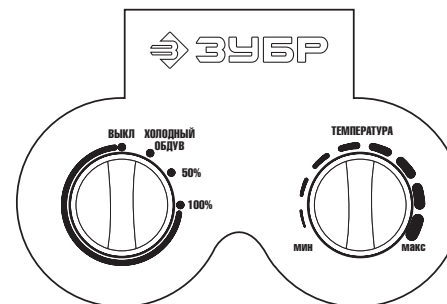
Панель управления для ТПК-2Р



Панель управления для ТПК-3Р



Панель управления ТПК-5Р



Режим вентиляции без нагрева (кроме ТПК-2Р)

Для включения прибора в режиме вентиляции (без нагрева) переведите ручку переключателя в положение «Холодный обдув», при этом начинает работать вентилятор.

Чтобы отключить режим вентиляции и выключить прибор, переведите ручку регулятора в положение «Выкл».

Режим обогрева

Чтобы включить прибор в режиме обогрева, поверните ручку в положение «50%» для частичной мощности обогрева или в положение «100%» – для полной мощности.

Примечание! Для продления срока службы изделия, каждый раз перед началом работы включайте его на 2–3 минуты в работу на половинную мощность для плавного прогрева нагревателя и корпуса изделия.

Установите регулятором желаемую температуру (регулятор не градуирован, желаемая температура устанавливается по ощущениям опытным путем).

Примечание! Чтобы поддерживать желаемую температуру, включите изделие на полную мощность, регулятор в крайнее правое положение, дождитесь прогрева помещения до необходимой температуры и плавно поворачивайте регулятор против часовой стрелки до щелчка размыкания реле. Теперь изделие будет периодически включать и выключать нагревательный элемент, поддерживая текущую температуру.

⚠ ВНИМАНИЕ

Во избежание возгорания, травм и повреждений, не направляйте работающее изделие на какие-либо части тела, животных, предметы мебели, горючие и легковоспламеняющиеся материалы и жидкости. **НЕ ПРИКАСАЙТЕСЬ** к нагревающимся частям изделия во время работы и до полного их остывания. Не накрывайте корпус, воздухозаборные или выходные отверстия изделия никакими предметами, тканями или частями тела.

⚠ ВНИМАНИЕ

На период остывания не оставляйте изделие без присмотра.

Во избежание поломок или преждевременного выхода изделия из строя (особенно при частом срабатывании термозащиты), прежде чем продолжать работу, выясните причину сра-

бывания тепловой защиты. Для этого отключите изделие от сети и обратитесь к разделу «Возможные неисправности и методы их устранения» настоящего Руководства.

Максимальная длительность непрерывной работы составляет 24 часа. Во избежание повреждения изделия не превышайте указанное время. После длительной работы минимальная пауза составляет 2 часа.

Чтобы выключить прибор, переведите регулятор температуры в крайнее положение против часовой стрелки, а ручку регулятора режимов работы против часовой стрелки в положение «Холодный обдув» (для ТПК-2П в режим половинной мощности), дайте поработать пушке в этом режиме несколько минут для охлаждения нагревательных элементов. После этого поверните ручку регулятора в положение «Выкл», выключив прибор.

▲ ВНИМАНИЕ

В целях увеличения эксплуатационного срока службы рекомендуется соблюдать указанную последовательность выключения. Выключение без предварительного охлаждения может привести к перегреву и преждевременному выходу из строя.

▲ ВНИМАНИЕ

Частое срабатывание устройства аварийного отключения не является нормальным режимом работы.

При появлении признаков ненормальной работы установить переключатель в нерабочее положение, обесточить тепловентилятор, выяснить и устранить причины, вызвавшие аварийное отключение.

▲ ВНИМАНИЕ

НЕ ПРИКАСАЙТЕСЬ ни к каким частям изделия до полного его остывания.

Рекомендации по эксплуатации

Убедитесь, что напряжение Вашей сети соответствует номинальному напряжению изделия.

Перед использованием изделия проверьте его на отсутствие видимых механических повреждений. Включайте изделие в сеть только тогда, когда вы готовы к использованию.

Перед первым использованием и после долгого перерыва включите изделие и дайте ему немного поработать при минимальном нагреве. Если в это время Вы услышите посторонний шум, почувствуете вибрацию или запах гари, выключите изделие, выньте вилку шнура питания из розетки и установите причину этого явления. Не включайте изделие, прежде чем будет найдена и устранена причина неисправности.

ПРИМЕЧАНИЕ! После долгого перерыва возможен запах горелой пыли. Через некоторое время он исчезает.

Электронагревательные элементы имеют большую потребляемую мощность. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** подключать одновременно несколько изделий к одной розетке.

ОБЯЗАТЕЛЬНО использовать в цепи питания нагревателя автоматический выключатель номиналом не менее указанного в технических данных.

По электробезопасности изделие соответствует I классу защиты от поражения электрическим током, т. е. должно быть заземлено. Запрещается подключать изделие к сетям без защитного заземления. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** переделывать вилку изделия, а также подключаться к сети с помощью «скруток» и нестандартных переходников.

Обязательно используйте в цепи питания изделия автоматический выключатель: повреждение электропроводящих кабелей приводит к возникновению напряжения на металлических частях корпуса и, при отсутствии выключателя, может стать причиной поражения током.

Перед началом работы осмотрите и визуально проверьте изделие и кабель на наличие видимых механических повреждений.

Не допускайте повреждения изоляции кабеля, ухудшения контакта в соединениях, уменьшения сечения, потери изоляционных свойств (загрязнения токопроводящими веществами).

Поврежденный кабель подлежит немедленной замене в сервисном центре.

Перед началом работы **ВСЕГДА** включайте изделие на прогрев и остужайте его перед включением в соответствии с Порядком работы. Это предотвратит выход изделия из строя и продлит срок его эксплуатации.

ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Неисправность	Возможная причина	Действия по устранению
Изделие не включается	Нет напряжения в сети	Проверьте напряжение в сети
	Сработал автоматический выключатель в цепи питания	Выключите выключатель и включите снова
	Неисправен нагревательный элемент, выключатель, терморегулятор или иной электрический компонент	Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены
	Сработал термopедохранитель	Дождитесь остывания
Изделие работает, но воздух не нагревается или нагревается недостаточно	Низкое напряжение	Проверьте напряжение в сети
	Сгорел нагревательный элемент	Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены
	Неисправен терморегулятор или иной электрический компонент	Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены
	Вентилятор не вращается или скорость вращения низкая	Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены
Изделие выключилось во время работы	Засорение или перекрытие воздухозаборных отверстий	Освободите воздухозаборные отверстия
	Сработал автоматический выключатель в цепи питания или термopедохранитель	Выключите изделие выключателем и включите снова или дождитесь остывания
Изделие перегревается	Вышел из строя нагревательный элемент, выключатель, терморегулятор или иной электрический компонент	Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены
	Засорение или перекрытие воздухозаборных отверстий	Освободите воздухозаборные отверстия
	Вентилятор не вращается или скорость вращения низкая	Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены
	Работа в узком или глухом месте, в непосредственной близости от стен	Измените местоположение изделия
	Неисправен терморегулятор или термopедохранитель	Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены

- г) На профилактическое и техническое обслуживание инструмента, например: смазку, промывку.
- д) Неисправности инструмента вследствие использования принадлежностей, сопутствующих и запасных частей, которые не являются оригинальными принадлежностями/частями **ЗУБР**.
- е) На механические повреждения (трещины, сколы и т. д.) и повреждения, вызванные воздействием агрессивных сред, высокой влажности и высоких температур, попаданием инородных предметов в вентиляционные отверстия инструмента, а также повреждения, наступившие вследствие неправильного хранения и коррозии металлических частей.
- ж) Принадлежности, быстроизнашивающиеся части и расходные материалы, вышедшие из строя вследствие нормального износа, такие как: приводные ремни, аккумуляторные блоки, стволы, направляющие ролики, защитные кожухи, цанги, патроны, подошвы, пильные цепи, пильные шины, звездочки, шины, угольные щетки, ножи, пилки, абразивы, сверла, буры, леска для триммера и т. п.
- з) Инструмент, в конструкцию которого были внесены изменения или дополнения.
- и) Незначительное отклонение от заявленных свойств инструмента, не влияющее на его ценность и возможность использования по назначению.
- к) На инструмент, вскрывавшийся или ремонтировавшийся в течение гарантийного срока вне авторизованных сервисных центров. Полный актуальный список авторизованных сервисных центров смотрите на сайте **zubr.ru**.
- 5) Устранение неисправностей, признанных нами как гарантийный случай, осуществляется на выбор компании **ЗУБР** посредством ремонта или замены неисправного инструмента на новый (возможно и на модель следующего поколения). Замененные инструменты и детали переходят в собственность компании.
- 6) Гарантийные претензии принимаются в течение гарантийного срока. Для этого предъявите или отправьте неисправный инструмент в указанный в документации (актуальный список сервисных центров смотрите на сайте **zubr.ru**) сервисный центр, приложив заполненный гарантийный талон, подтверждающий дату покупки товара и его наименование. Инструмент, переданный дилеру или в сервисный центр в частично или полностью разобранном виде, под действие гарантии не подпадает. Все риски по передаче и пересылке инструмента дилеру или в сервисный центр несет владелец инструмента.
- 7) Другие претензии, кроме упомянутого права на бесплатное устранение недостатков инструмента, под действие нашей гарантии не подпадают.
- 8) После гарантийного ремонта на условиях расширенной гарантии, срок расширенной гарантии инструмента не продлевается и не возобновляется.
- 9) Для всех электроинструментов обязательно регулярное техническое обслуживание. Периодичность ТО равна сроку службы комплекта угольных щеток.
- 10) Срок службы изделия составляет 5 лет.

Максимальная длительность непрерывной работы составляет 24 часа. Во избежание повреждения изделия не превышайте указанное время. После длительной работы минимальная пауза составляет 2 часа.

Пушку нельзя располагать непосредственно под штепсельной розеткой. Не ставьте пушку на ковровые покрытия.

ПРИМЕЧАНИЕ! Не выключайте изделие, просто отключая его работающим от сети. Охладите его в соответствии с разделом Порядок работы и выключите переключателем.

Техническое обслуживание

Периодически очищайте от грязи и пыли корпус изделия и кабель, вентиляционные отверстия.

Регулярная чистка прибора при постоянной эксплуатации.

Перед чисткой:

- отключите обогреватель от сети питания;
- убедитесь, что обогреватель полностью остыл.

Используйте влажную тряпку (не мокрую), чтобы стереть с внешней части обогревателя пыль и грязь;

Воспользуйтесь пылесосом, чтобы удалить пыль и ворс с распределительных решеток.

Убедитесь, что обогреватель полностью высох, прежде чем подключать его к сети.

Все работы по техническому обслуживанию должны проводиться при отключенном от сети кабеле.

Изделие не требует другого специального обслуживания.

Все иные, в том числе ремонтные, работы должны проводиться только квалифицированными специалистами сервисных центров, с использованием оригинальных запасных частей **ЗУБР**.

Следите за исправным состоянием изделия. В случае появления подозрительных запахов, дыма, огня, искр следует выключить инструмент, отключить его от сети и обратиться в специализированный сервисный центр.

Если Вам что-то показалось ненормальным в работе изделия, немедленно прекратите его эксплуатацию.

Инструкции по безопасности

Изделие не предназначено для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность.

Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.

При эксплуатации изделия соблюдайте общие правила безопасности при пользовании электроприборами.

Тепловая пушка является электрическим прибором, требует бережного обращения (необходимо оберегать от ударов, попадания пыли и влаги).

Перед эксплуатацией убедитесь, что электрическая сеть соответствует необходимым параметрам по силе тока и имеет канал заземления. Не допускается эксплуатация электрообогревателя без заземления.

Запрещается эксплуатация тепловых пушек в помещениях со взрывоопасной средой; с биологоактивной средой; сильно запыленной средой; со средой вызывающей коррозию материалов.

Во избежание поражения электрическим током не эксплуатируйте пушку при появлении искрения, наличии видимых повреждений кабеля питания, неоднократном срабатывании термопредохранителя. Замену поврежденного кабеля электропитания должны проводить только квалифицированные специалисты сервисного центра.

Во избежание поражения электрическим током запрещается эксплуатация пушки в непосредственной близости от ванны, душа или плавательного бассейна.

Запрещается длительная эксплуатация пушки без надзора.

Перед началом чистки или технического обслуживания, а также при длительном перерыве в работе, охладите ТЭН и отключите прибор, вынув вилку из розетки.

Подключение обогревателя к питающей сети должно производиться посредством шнура питания, снабженного штепсельной вилкой для обеспечения гарантированного отключения прибора от источника питания.

При перемещении прибора соблюдайте особую осторожность. Не ударяйте и не допускайте его падения.

Перед подключением пушки к электрической сети проверьте отсутствие поврежденной изоляции шнура питания, шнур не должен быть пережат тяжелыми предметами.

Следите за тем, чтобы электрошнур не перекручивался и не перегибался, не соприкасался с острыми предметами, углами и кромками мебели, а также с металлическими поверхностями прибора.

Не устанавливайте пушку на расстоянии менее 0,5 м от легковоспламеняющихся предметов (синтетические материалы, мебель, шторы и т. п.) и в непосредственной близости от розетки сетевого электроснабжения.

Не накрывайте пушку и не ограничивайте движение воздушного потока на входе и выходе воздуха.

Во избежание ожогов, во время работы пушки в режиме нагрева, не прикасайтесь к наружной поверхности в месте выхода воздушного потока.

Доводим до Вашего сведения, что критерием предельного состояния является одно из следующих событий (в том числе любое их сочетание):

Запрещается дальнейшая эксплуатация изделий при выявлении следующих признаков (критические отказы, при достижении которых необходимо прекратить работу изделия и отключить его от сети):

- **любое повреждение изоляции и/или жил сетевого кабеля;**
- **любое нарушение прочности и/или целостности корпуса;**

- **нарушение электрической изоляции изделия (биение током от изделия);**
- **невключение изделия при нажатии выключателя;**
- **неисправность регулятора температуры;**
- **появление дыма или запаха гари.**

В силу технической сложности изделия, иные критерии предельных состояний не могут быть определены пользователем самостоятельно. В случае обнаружения любой из указанных, а также иной явной или предполагаемой неисправности немедленно прекратите эксплуатацию изделия и обратитесь к разделу «Возможные неисправности и методы их устранения» настоящего Руководства. Если неисправности в перечне не оказалось или Вы не смогли устранить ее, обратитесь в специализированный сервисный центр. Заключение о предельном состоянии изделия или его частей сервисный центр выдает в форме соответствующего Акта.

Условия транспортирования, хранения и утилизации

Хранить в чистом виде, в сухом проветриваемом помещении, при температуре от 5 до 40 °С, вдали от источников тепла. Не допускать воздействия: прямых солнечных лучей, механических, химических факторов, влаги, агрессивных жидкостей, резких перепадов температуры и влажности.

Специальных мер консервации не требует.

Транспортировка должна осуществляться в фирменной упаковке производителя, при температуре от -50 до +50 °С. При транспортировке недопустимо воздействие: прямых солнечных лучей, механических и химических факторов, влаги, агрессивных жидкостей, резких перепадов температуры и влажности, нарушение целостности упаковки.

Отслужившее срок службы изделие, дополнительные принадлежности и упаковку следует экологически чисто утилизировать.

Гарантийные обязательства

Мы постоянно заботимся об улучшении качества обслуживания наших потребителей, поэтому, если у Вас возникли нарекания на качество и сроки проведения гарантийного ремонта, пожалуйста, сообщите об этом в службу поддержки **ЗУБР** по электронной почте на адрес: **zubr@zubr.ru**.

Данная гарантия не ограничивает право покупателя на претензии, вытекающие из договора купли-продажи, а также не ограничивает законные права потребителей.

Мы предоставляем гарантию на инструменты **ЗУБР** на следующих условиях:

- 1) Гарантия предоставляется в соответствии с нижеперечисленными условиями путем бесплатного устранения неисправностей инструмента в течение установленного гарантийного срока, которые доказано обусловлены дефектами материала или изготовления.
- 2) Гарантийный срок начинается со дня покупки инструмента первым владельцем.
- 3) Срок и условия гарантии зависят от серии и артикула инструмента, просим Вас внимательно ознакомиться с условиями гарантии на момент покупки.

Базовая гарантия

Гарантийный срок составляет 36 месяцев со дня продажи.

На серию **МАСТЕР (основной цвет корпуса серый / красный)** устанавливается базовая гарантия сроком 3 года, при условии только бытового применения. В случае профессионального использования инструмента серии **МАСТЕР** базовая гарантия устанавливается 1 год с даты продажи.

На серию **ПРОФЕССИОНАЛ (основной цвет корпуса синий)** устанавливается базовая гарантия сроком 3 года. Для серии **ПРОФЕССИОНАЛ** разрешается эксплуатация в профессиональных целях, за исключением сверхвысоких нагрузок или тяжелых внешних условий эксплуатации, превышающих нормы, указанные в «Инструкции по эксплуатации».

Расширенная гарантия

На серию **МАСТЕР** устанавливается расширенная гарантия сроком на 5 лет. Расширенная гарантия предоставляется только при условии бытового применения и регистрации на сайте **zubr.ru**.

На серию **ПРОФЕССИОНАЛ** устанавливается расширенная гарантия 5 лет при условии регистрации на сайте **zubr.ru**. Для серии **ПРОФЕССИОНАЛ** разрешается эксплуатация в профессиональных целях, за исключением сверхвысоких нагрузок или тяжелых внешних условий эксплуатации, превышающих нормы указанные в «Инструкции по эксплуатации».

Расширенная гарантия предоставляется только при условии, если владелец регистрирует инструмент на сайте производителя по адресу **zubr.ru** в разделе «Сервис» в течение 4 недель с момента покупки. Регистрация расширенной гарантии возможна только после подтверждения покупателем согласия на обработку персональных данных, запрашиваемых в процессе регистрации. Сроки гарантии на конкретную модель инструмента можно проверить на сайте производителя по адресу **zubr.ru**.

4) Гарантия не распространяется на:

- a) Детали, подверженные рабочему и другим видам естественного износа, а также на неисправности инструмента, вызванные этими видами износа. А также на инструмент, имеющий полную выработку ресурса, сильное внешнее или внутреннее загрязнение.
- б) Неисправности инструмента, вызванные несоблюдением Инструкции по эксплуатации или произошедшие вследствие использования инструмента не по назначению, во время использования в условиях окружающей среды, выходящих за пределы указанных в Инструкции по эксплуатации, ненадлежащих производственных условиях, вследствие перегрузок или недостаточного, ненадлежащего технического обслуживания или ухода. К безусловным признакам перегрузки изделия относятся, помимо прочих: появление цветов побежалости, одновременный выход из строя ротора и статора, деформация или оплавление деталей и узлов изделия, потемнение или обугливание проводов электродвигателя под действием высокой температуры.
- в) При использовании изделия в условиях высокой интенсивности работ и сверхтяжелых нагрузок.